


INNUNGS-SEMINAR: Hart und herzlich - Baumanagement im Doppelpack

Von dem renommierten Seminarteam Dipl.-Ing. Ralf Schneider aus Erlensee und Christin Kühn aus Altenstadt erhalten Sie einen vertieften Einblick in zu vermeidende Fehler, Mängel und Schäden bei Malerarbeiten / Innenausbau / Trockenbau. Seminarinhalte:

- Was bedeutet Management – was ist Chaos Coaching?
- Womit beginnt Ihr Bauablauf? Zuständigkeit klären.
- Erfolgsfaktor Kunde?! Traumkunde - Traumhandwerker – Empathie
- Planungsübernahme – muss das sein?
- Kundenservice / Erreichbarkeit / Terminplanung
- Regiearbeiten richtig abwickeln – digitale Welt / PayPal, SumUp & Co.
- Bedenken und Behinderungen richtig anzeigen
- Konflikte mit Kunden vermieden und lösen.
- Mangelbehauptungen – wie geht man richtig damit um?
- Umgang mit Kundenfeedback & Außenwirkung
- Die richtige, wichtige Abnahme / Zustandsfeststellung



Hand aufs Herz! Im Handwerkeralltag gibt es immer wieder Ärger mit Auftraggebern, Architekten und Projektsteuerern. Am Ende stehen Frust und Verärgerung – und ein finanzieller Schaden für den Betrieb. Damit machen wir Schluss!

Referenten: Christin Kühn & Ralf Schneider

Durch ihre Einsätze im gesamten Bundesgebiet und ein anerkanntes Renommee wurden beide als Fach-Gutachter bzw. Coach in die bundesweite Gütegemeinschaft Trockenbau (BIG) berufen. Auch die Ausweitung der Leistungen in die Bereiche Konflikt- und Baumanagement sowie die Tätigkeit als Mediatoren und Schiedsgutachter machen das Team zum idealen Partner für Maler-/ Ausbauunternehmen. Ralf Schneider hat außerdem in namhaften Bau- und Rechtsverlagen mehrere Fachbücher und Normenkommentare veröffentlicht.



Dienstag, 7. November 2023

Jeweils 9:00 Uhr bis ca. 17 Uhr

Im Ausbildungszentrum Frankfurt
Hanauer Landstraße 501
60386 Frankfurt

Exklusivpreis für Innungsmitglieder:

245 €

Für Nichtmitglieder

490 €

zu zahlen auf das Konto

IBAN DE 77 5055 0020 0001 0500 52

BIC HELADEF10FF

bei der Städt. Sparkasse Offenbach.

Die Anmeldung ist verbindlich. Bei Absagen berechnen wir bis 14 Tage vor der Veranstaltung 50% des Beitrags. Bei Absagen bis zu 6 Tagen vor der Veranstaltung ist der volle Beitrag zu zahlen.



**Maler- und
Lackiererinnung
Rhein-Main**

ANMELDUNG

per Fax an 069-89990769 oder
per Mail an info@farbe-rhein-main.de
oder einfach online unter www.farbe-rhein-main.de

An dem Innungsseminar

Im Ausbildungszentrum Frankfurt
Hanauer Landstraße 501, 60386 Frankfurt

"Hart und herzlich - Baumanagement im Doppelpack" am Dienstag, 7. November 2023

nehme(n) ich/wir teil:

Firmenname

Name

E-Mail-Adresse

Name

E-Mail-Adresse

Name

E-Mail-Adresse

Name

E-Mail-Adresse

Name

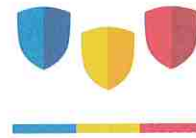
E-Mail-Adresse

Name

E-Mail-Adresse

Die Teilnahmebedingungen erkenne(n) ich/wir an:

Datum, Firmenstempel, Unterschrift



Maler- und Lackierer-Innung, Martin-Luther-King-Str. 1, 63452 Hanau

An alle
Mitgliedsbetriebe der Innung
für das Maler- und Lackiererhandwerk
Hanau und Gelnhausen

Geschäftsstelle:
Kreishandwerkerschaft Hanau
Martin-Luther-King-Straße 1
63452 Hanau
Telefon (0 61 81) 80 91-0
Telefax (0 61 81) 80 91-33
Internet: www.kh-hanau.de

Ansprechpartner: Sandra Ehrhardt-Rotter
Telefon-Durchwahl: (0 61 81) 80 91-20
E-Mail: ehrhardt@kh-hanau.de

Unser Zeichen: 7/EhR

Datum: 14.02.2024

„Schluss mit Frust und Verärgerung im Handwerkeralltag!“

Einladung zum Innungs-Seminar Hart und herzlich- Baumanagement im Doppelpack

Sehr geehrte Damen und Herren,
liebe Kolleginnen und Kollegen,

hiermit laden wir Sie herzlich zum Seminar ein, welches am

Donnerstag, den 25. April 2024 / 09.00 bis 16.00 Uhr

im Sitzungsraum 1 im 1 OG der Kreishandwerkerschaft Hanau,
Martin-Luther-King-Str. 1, 63452 Hanau

stattfindet.

Wir ermöglichen Ihnen mit diesem Seminar einen vertieften Einblick in zu vermeidende Fehler, Mängel und Schäden bei Malerarbeiten, Innenausbau und Trockenarbeiten.

Seminarinhalte:

- Was bedeutet Management – Was ist Chaos Coaching?
- Womit beginnt der Bauablauf? Zuständigkeit klären.
- Erfolgsfaktor Kunde?! Traumkunde – Traumhandwerker – Empathie.
- Planungsübernahme – muss das sein?
- Kundenservice / Erreichbarkeit / Terminplanung
- Regiearbeiten richtig abwickeln – Digitale Welt / PayPal, SumUp & Co
- Bedenken und Behinderungen richtig anzeigen.
- Konflikte mit Kunden vermeiden und lösen.
- Mangelbehauptungen – Wie geht man damit richtig um?
- Umgang mit Kundenfeedback & Außenwirkung.
- Die richtige, wichtige Abnahme / Zustandsfeststellung

DAS HANDWERK
DIE WIRTSCHAFTSMACHT. VON NEBENAN.

Alle Teilnehmer erhalten zu den wichtigen Themen Musterbriefe, Checklisten,
u. a. für die Architektenvollmacht, Behinderungsanzeigen, Bedenkenanmeldungen u.v.m.

Seminarziele:

Im Seminar wird aufgezeigt, wie Kundenmanagement und Empathie dabei helfen, Kunden „abzuholen“, einen Streit zu vermeiden, kostbare Zeit gewonnen und Zufriedenheit für Kunden und das eigene Unternehmen erreicht werden kann.

Zu den Referenten der Veranstaltung:

Wir konnten dafür das renommierte Seminarteam Dipl.-Ing. Ralf Schneider aus Erlensee und Christin Kühn aus Altenstadt gewinnen.

Durch Einsätze im gesamten Bundesgebiet und ihr anerkanntes Renommee wurden beide Als Fach-Gutachter bzw. Coach in die bundesweite Gütegemeinschaft Trockenbau (BIG) berufen. Auch die Ausweitung der Leistungen in die Bereiche Konflikt- und Baumanagement sowie die Tätigkeit als Mediatoren und Schiedsgutachter machen das Team zum idealen Partner für Maler- und Ausbauunternehmen.

Ralf Schneider hat außerdem in namhaften Bau- und Rechtsverlagen mehrere Fachbücher und Normenkommentare veröffentlicht.

**Seminarkosten inkl. Seminarunterlagen und Mittagspause
mit Imbiss in der Zeit von 12.30 bis 13.30 Uhr:**

Für Innungsmitglieder: 245,00€

Für Nicht-Innungsmitglieder: 490,00€

Mindestteilnehmerzahl 12 Personen

Nutzen Sie das Angebot Ihrer Innung und melden Sie sich umgehend,
spätestens aber bis zum 12.04.2024 zur Teilnahme an.

Mit freundlichen Grüßen

Innung für das Maler- und Lackierer-Handwerk Hanau



Andreas Schreiner
Obermeister



Nicole Laupus
Geschäftsführerin

Anlage

Verbindliche Anmeldung